

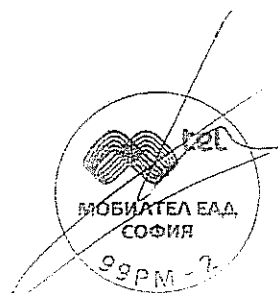


ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ОТ МОБИЛТЕЛ ЕАД

за участие в обществена поръчка с предмет:

„Комуникационна свързаност от мобилен оператор за нуждите на
Главна дирекция „Охрана“



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА
/ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА/

Аз, долуподписаният ИВЕЛИН ХРИСТОВ ВАСИЛЕВ, в качеството си на Акаунт Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“, на „Мобилтел“ ЕАД, (представляващ)
(наименование на участника)

с настоящото представям следното техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка по обявената от Вас процедура, с предмет: „Комуникационна свързаност от мобилен оператор за нуждите на Главна дирекция „Охрана”

I. Декларираме и сме съгласни за следното:

1. Срокът за изпълнение на поръчката да е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от 19.12.2017г., от която дата:

- Ще започнем предоставянето на услугите, предмет на договора в пълен обем;
- Ще влязат в сила Тарифните планове/ ценовите условия.

До тази дата ще осигурим свързаността и ще пренесем ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа. Преносът на ползваните номера, респективно готовността за предоставяне на услугите ще се удостовери с подписването на приемо-предавателен протокол.

В случай на обективна невъзможност да се подпише договор до 19.11.2017г., респ. да започне предоставянето на услугите, предмет на договора в пълен обем от 19.12.2017г., то тогава:

Срокът за изпълнение на поръчката да е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на договора, като:

-Срокът за осигуряване на услугите/свързаността ще е до 30 /тридесет/ календарни дни, считано от датата на подписване на договора.

-Срокът за влизане в сила на тарифните планове/ ценовите условия ще е от дата, следваща подписването на приемо-предавателен протокол за предоставяне на услугите, но не по-късно от 30 /тридесет/ календарни дни от датата на подписване на договор, и не по-рано от 18.12.2017г.

-Приемо-предавателния протокол за предоставяне на услугите ще се подпише в срок до 30 календарни дни, считано от датата на подписване на договора.

2.Ще осигурим за своя сметка съвместимост/настройка между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова (без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси).

3. Плащането да се извършва по банков път, с платежно нареждане в български лева, в срок до 30/тридесет/ дни след представяне от страна на изпълнителя на съответната фактура - на хартиен носител, за извършените разходи през предходния месец.

4. Ще предоставим възможност за запазване на съществуващите номера на Възложителя. При определянето ни за изпълнител на поръчката, преди сключване на договора ще представим Списък с номера, предоставени от Изпълнителя на Възложителя.



5. Ще издаваме детайлни хартиена и електронна месечни фактури съдържащи пълна информация за използваните услуги по видове, по абонати, по направления, времетраене и стойност.

6. Ще осигурим възможност за добавяне в рамките на договора на допълнителни абонати на мобилните услуги на същите условия, както и премахване на съществуващи абонати.

II. Относно изискванията на Възложителя за предоставянето на мобилните далекосъобщителни услуги:

(описват се пълно и детайлно реда, начина и качеството на изпълнение на поръчката съгласно изискванията на Възложителя посочени в Техническото задание)

Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ на Възложителя:

I. Мобилтел ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно Изисквания към участника на Възложителя

1. Мобилтел ЕАД е изпълнил услуги, еднакви или сходни с предмета на обществената поръчка (предоставяне на мобилни съобщителни услуги), за последните три години, считано от крайния срок за подаване на офертата.

Мобилтел ЕАД предоставя списък на услугите, които са еднакви или сходни (под сходен се разбира предоставяне на мобилни съобщителни услуги) с предмета на обществената поръчка, за последните три години, считано от крайния срок за подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършените услуги.

2. Мобилтел ЕАД притежава валидно индивидуално разрешително от КРС, за предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM и UMTS с национално покритие.

Като доказателство Мобилтел ЕАД представя копие на разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM и UMTS с национално покритие.

3. Мобилтел ЕАД притежава валиден сертификат EN ISO 9001:2015 или еквивалент, с обхват по предмета на поръчката. Като доказателство Мобилтел ЕАД ще предостави копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001:2015 или еквивалент, с обхват по предмета на поръчката.

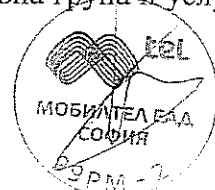
II. Мобилтел ЕАД ще осигури следните услуги за двугодишен период:

- Мобилни

1. Споделен обем от данни 5GB. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за добавяне на допълнителни пакети.

2. 140 абоната ползващи само услуга данни от споделения обем, със следните ограничения - без роуминг и без външна комуникация.

3. 140 абоната ползващи услуга глас и услуга SMS в корпоративна група и услуга данни от споделен обем.



4. 300 абоната /служители/ ползващи услуга глас и услуга SMS в корпоративна група и извън нея с включен пакет 4 GB за достъп до Интернет на максимална скорост и минимална скорост 128 Kbps след изчерпване на пакета. Възможност за добавяне на допълнителни пакети трафик за данни. За тези SIM-карти ще важат: Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група, извън групата, към другите оператори за една SIM карта (оценяват се по показател П3 от методиката за оценка на офертите); Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група, извън групата, в мрежата на Мобилтел ЕАД за една SIM карта (оценяват се по показател П4 от методиката за оценка на офертите) и Цена на една минута национален изходящ разговор от абонатите на корпоративната група извън групата и към всички оператори в България (оценява се по показател П8 от методиката за оценка на офертите). Абонаментната такса за тези SIM-карти се оценява в показател П2 от методиката за оценка на офертите-Месечна абонаментна такса за една SIM карта с активирана гласова връзка, за абонатите на ГД "Охрана".

5. 210 аботана (SIM карти), ползващи услугата SMS в корпоративната група и пакети трафик за данни на минимална скорост 128 Kbps, които ще се използват за GSM-комуникатори. За тези SIM-карти ще важи безплатен пакет SMS-и в корпоративната група и не следва да се начислява месечна абонаментна такса.

6. 60 абоната (SIM карти), които ще се използват за 30бр. Gateway- устройства, работещи с по две SIM карти. За тези SIM-карти ще важат: Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група, извън групата, към другите оператори за една SIM карта (оценяват се по показател П3 от методиката за оценка на офертите); Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група, извън групата, в мрежата на Мобилтел ЕАД за една SIM карта (оценяват се по показател П4 от методиката за оценка на офертите) и Цена на една минута национален изходящ разговор от абонатите на корпоративната група извън групата и към всички оператори в България (оценява се по показател П8 от методиката за оценка на офертите). Абонаментната такса за тези SIM-карти се оценява в показател П12 от методиката за оценка на офертите-Месечна абонаментна такса за една SIM карта за Gateway.

7. Гласовата услуга, предоставяна от Мобилтел ЕАД ще е със следните параметри – безплатно в корпоративната група /мобилни и фиксирани/, безплатен пакет минути в мрежата на Мобилтел ЕАД, достъп до други национални /мобилни и фиксирани/, наземни, сателитни и международни /мобилни и фиксирани/ мрежи, безплатен достъп до спешните номера – като 112, тарифиране 30/1 секунди.

8. SMS услугата ще има безплатен пакет в корпоративната група.

9. 15 абоната (SIM карти), ползващи услуга данни през компютър със следните параметри – включен трафик за данни от 20GB на максимална скорост за 4G мрежата и минимална скорост 21Mbps след изчерпване на пакета. Мобилтел ЕАД ще си гарантира безплатни USB модеми поддържащи услугата с гореописаните параметри или при необходимост - други допълнителни устройства за времето на договора. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за добавяне на допълнителни пакети трафик за данни

10. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за добавяне на допълнителни и премахване на съществуващи абонати

• Фиксирани

1. 30бр. Gateway-устройства за по две SIM карти за връзка с IP телефонни централи Cisco, които ще осигуряват избиране на мобилни номера от стационарните



телефони на ГД „Охрана“. Безплатно осигуряване на устройствата за срока на договора и безплатно свързване и настройване. Интерфейса за връзка между Gateway устройствата и телефонните централи Cisco е ISDN BRI. Ще се използва един брой ISDN BRI интерфейс за комуникация към всяка централа.

2. Осигуряване на наета линия между сървър за данни на Мобилтел ЕАД и сървър за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/ с минимална гарантирана скорост 512 kbps, двупосочно.

3. VPN услуга с гарантирани SLA параметри, осигуряващ Layer 2 свързаност между сървър за данни на Мобилтел ЕАД и сървър за данни на ГД „Охрана“ /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/. Използван интерфейс 100BASE-TX, стандарт IEEE 802.3u. Осигуряване на 1 статичен и 2 динамични IP адреси. Възложителят разполага с три сървъра – един основен и два дублиращи, като статичния IP адрес ще се ползва от основния сървър, а двата динамични са за дублиращите сървъри.

Мобилтел ЕАД ще предостави Layer 2 свързаност чрез изграждане на 100BASE-TX порт и конфигуриране на VLAN ID с минимален капацитет – гарантирана скорост 512 kbps, двупосочно. Услугата ще се надгради по Layer 3 свързаност чрез конфигуриране на IP адреси между сървър на Възложителя и рутер на Мобилтел ЕАД с цел рутиране на трафика между SIM- картите и сървър на Възложителя (касае се за SIM-картите, описани в раздел II, мобилни, т. 2 и т. 3).

Мобилтел ЕАД ще конфигурира частен APN, който се активира на всяка SIM-карта с цел осигуряване на мобилен VPN.

4. Във връзка с чл.56 от Закона за Електронно Управление, Мобилтел ЕАД ще предостави официални данни или документи за параметрите на пренос и защита на данните.

• Други

1. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за ползване на SMS, MMS, Voice Mail, CLIP, CLIR, Call waiting, Call forwarding, роуминг, международни разговори и др., както и възможност за безплатен мениджмънт на тези услуги.

„Мобилтел“ ЕАД разполага със web базирано приложение с наименование M-Tel Telecommunications Key, осигуряващо on-line информация и управление на услугите, ползвани от Възложителя в реално време като роуминг, кредитен лимит, СИМ статус, voice-mail, data пакет и др., разполагащо със следните функционалности:

Лесно и ефективно да управлявате телекомуникациите във вашата корпоративна група, чрез пълна администрация и прилагане на вътрешнофирмените си процеси.

- Разпределяте фирмените лимити върху фактурата
- Активирате и деактивирате услуги
- Изпращате заявки за нови SIM карти и устройства
- Създавате база данни на вашите служители
- Създавате инвентар за фирмените устройства
- Създавате връзки
- Управлявате електронната си фактура

Възможност да управлявате няколко БУЛСТАТ-а с една регистрация.

- По всяко време можете да промените БУЛСТАТ-а, който да управлявате.

Активирате и деактивирате услуги за всички карти



Операции чрез заявки

- Смяна на тарифен план
- Промяна на кредитен лимит
- Забрана за изходящи разговори
- Спиране и размяна на SIM карта
- Смяна на роуминг тарифен план
- Смяна на пакет за мобилен интернет
- Смяна на BlackBerry пакет
- Активация на предплатен пакет за разговори и данни в роуминг

Автоматични услуги

- Гласова поща
- Достъп до мобилен интернет
- Забрана за зареждане на Прима
- CLIR/ CLIP
- Изчакване и задържане на повикване
- Забрана за разговори в роуминг
- Право на достъп до SMS
- Забрана за Международни разговори
- Конферентен разговор

Изпращате заявки за нови SIM карти и устройства

- Задавате брой карти, тарифен план, кредитен лимит и допълнителни пакети
- Избирате от списък с тарифи, отговарящ на условията по договора ви
- Избирате какви услуги да се активират на картите
- Добавяте устройства към новите SIM карти
- Избирате начин на доставка

Създавате и управлявате база данни на служителите във фирмата

- Задавате информация за всеки един служител
- Име, ID и имейл адрес
- Позиция, локация, функция
- Разходен център и описание на разходен център
- Добавяте, редактирате и премахвате служители от базата
- Създавате и редактирате база от позиции, локации, функции и разходни центрове

Връзка с Номера и Устройства:

Управлявате инвентара от телекомуникационни устройства

- Задавате информация за всяко едно устройство
- Модел и IMEI
- Служители, които ползват устройствата
- Статус на устройствата – заети или свободни
- Добавяте, редактирате и премахвате устройства
- Задавате дата на доставка на всяко устройство

Управлявате електронната фактура на фирмата



- Преглеждате всички фактури или за определен месец
- Достъпвате и принтирате Приложения А1, А и В
- Избирате отделни фактури спрямо договорите
- Задавате права на достъп на служителите до Е-фактура на фирмата

Актуални предложения за вашия бизнес

- Презентация устройства и услуги
- Изпращате заявки за покупка
- Достъпвате и принтирате Приложения А1, А и В
- Избирате отделни фактури спрямо договорите
- Задавате права на достъп на служителите до Е-фактура на фирмата

Пълна 24/7 поддръжка

Ако имате някакви въпроси, свързани с приложението, в секцията Помощ ще откриете всички отговори. По всяко време на ваше разположение е наш сътрудник, който с удоволствие ще ви помогне.

- Директна връзка с онлайн консултант
- Видео ръководство
- Въпроси и отговори

Като доказателство прилагаме линка към приложението: key.mtel.bg

2. Мобилтел ЕАД ще осигурява детайлни Хартиена и Електронна месечни фактури съдържащи пълна информация за използваните услуги по видове, по абонати, по направления, времетраене и стойност.

3. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за добавяне в рамките на договора на допълнителни абонати на мобилните услуги на същите условия.

4. Мобилтел ЕАД ще осигури гаранционно и извънгаранционно обслужване на устройствата, включително предоставяне на обратни устройства за времето на ремонта. Мобилтел ЕАД ще представи Предложение за гаранционно и извънгаранционно обслужване:

Мобилтел ЕАД осъществява 24 месечен гаранционен и следгаранционен сервиз за всички модели телефони и аксесоари, които предлага в търговската си мрежа. При задържане на гаранционен мобилен телефон повече от 24 часа в сервиз, същият предлага предоставянето на обратен мобилен телефон.

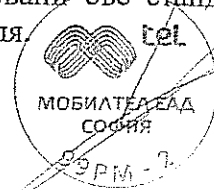
Срокът за връщане на сервизираното устройство е до 30 календарни дни от датата на заведената рекламация /законов срок по ЗЗП/.

За времето, през което телефонът е на ремонт клиентът ще получи обратен телефон, като за целта в сервизната програма към сервизната поръчка се създава приемо-предавателен протокол за получаване на обратен телефон.

При връщането на обратния телефон, състоянието на протокола се променя на "Върнато".

Клиентът се задължава да върне обратния мобилен телефон със същата техническа годност и външен вид както при получаването му.

Телефонните апарати, предлагани от Мобилтел ЕАД, са с доказан произход, притежават сертификат за съответствие и са окомплектовани със стандартните аксесоари за съответния модел, предлагани от производителя.



5. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за добавяне на допълнителни пакети за достъп до интернет от мобилен телефон на преференциални цени за служителите на Възложителя. Предложението ни е подробно описано в Приложение към ценова оферта.

6. Мобилтел ЕАД ще предостави преференциални условия за закупуване и/или подмяна на GSM апарати и аксесоари от Възложителя. Предложението ни е подробно описано в Приложение към ценова оферта.

7. Мобилтел ЕАД ще предостави преференциални условия за служители на Възложителя за ползване на допълнителни SIM карти, като сметките на такива лица се поемат от самите тях чрез сключване на индивидуални договори като физически лица

8. Мобилтел ЕАД ще предложи допълнително други услуги, продукти и преференции, които ще помогнат за използването и оптимизирането на телекомуникационната услуга, като например безвъзмездно предоставяне на GSM апарати и аксесоари. Предложението ни е подробно описано в Приложение към ценова оферта.

9. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за безплатна преносимост на съществуващите 850 номера на Възложителя.

ОПИСАНИЕ РЕДА И НАЧИНА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ФИКСИРАНИТЕ УСЛУГИ, КОИТО МОБИЛТЕЛ ЕАД ЩЕ ПРЕДОСТАВИ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

За реализиране изискванията на Възложителя относно фиксирани услуги, Мобилтел ЕАД ще предостави услугата „M2M/Machine to Machine/ – ПРЕНОС НА ДАННИ МЕЖДУ УСТРОЙСТВА”

Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни между крайни устройства през GSM мрежата на Мобилтел. Устройствата се окомплектоват със SIM карти с активирана услуга GPRS и се свързват безжично, чрез GPRS с централата на клиента.

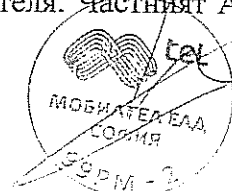
Основни характеристики на услугата са:

- Изграждане на наета линия между GPRS сървър на Мобилтел и сървър за данни на ГД „Охрана” с гарантирана скорост 102 400 kbps, двупосочно.
- Мобилтел ЕАД ще предоставя VPN услуга с гарантирани SLA параметри, осигуряващ Layer 2 свързаност между сървър за данни на доставчика и сървър за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/. Използван интерфейс 100BASE-TX, стандарт IEEE 802.3u. Мобилтел ЕАД ще осигури 1 статичен и 2 динамични IP адреси.

Мобилтел ЕАД ще изгради директна оптична свързаност до адреса на Възложителя и ще предостави услугата по Ethernet технология чрез 100Mbps MAN порт и конфигуриране на VLAN ID за пренос на данни до сървър за данни на Възложителя.

Мобилтел ЕАД ще инсталира рутер и ще осигури 1 статичен IP адрес за основен сървър и 2 динамични IP адреси за дублиращи сървъри на Възложителя.

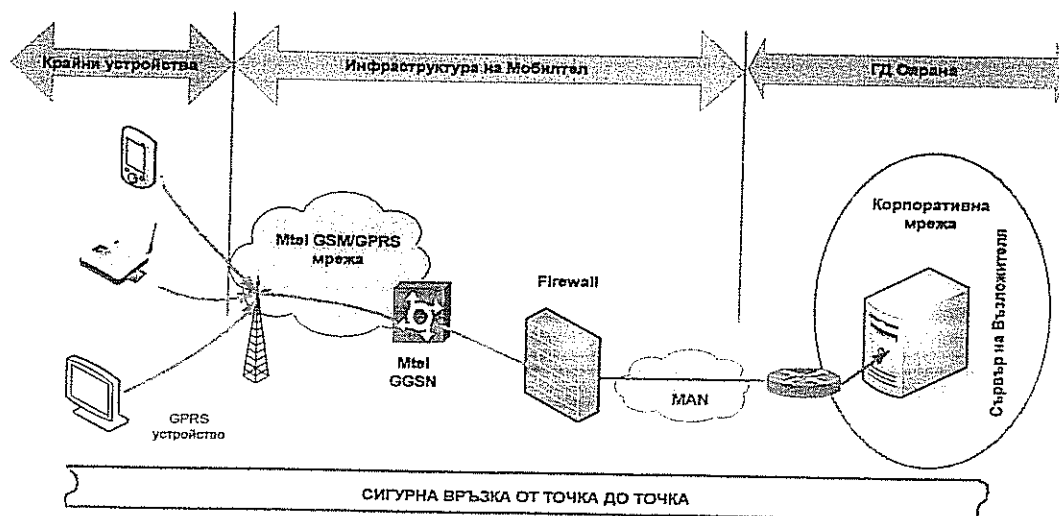
- Мобилтел ЕАД ще предостави собствен, уникален APN /Access Point Name/ за Възложителя, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство (VPN) в мрежата на Мобилтел ЕАД, управлявано от Възложителя. Частният APN няма



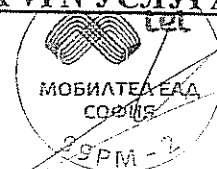
връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes/ и съдържа важни параметри за маршрутизирането на информацията, които се подават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).

- Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия Възложител. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на Възложителя, SIM картите ще бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – Възложител и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп до централата на Възложителя, където се събира трансферираната информация.
- На SIM картите, предмет на настоящото предложение, ще се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от Възложителя диапазон. SIM картите могат да бъдат използвани свободно на територията на цялата страна. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.
- Мобилтел ЕАД предоставя възможност за наблюдение на състоянието на сметката и на други данни за всяка SIM-карта, включена в APN веднъж месечно (извлечение А от месечната фактура).
- От съоръженията на Мобилтел до локацията на клиента информацията се рутира по директна свързаност между мрежите на клиента и на Оператора. За гарантиране на сигурността на трансферираната информация допълнително се конфигурира криптиран тунел върху директната свързаност – използват се IP Sec протоколи и последно поколение кодек протоколи за криптиране на данните в радио частта на мрежата.

УСЛУГАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА СЪГЛАСНО СЛЕДНАТА СХЕМА



ГАРАНТИРАНИ SLA ПАРАМЕТРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА VPN УСЛУГАТА В



ЧАСТТА LAYER 2 СВЪРЗАНОСТ:

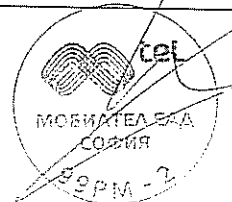
Мобилтел ЕАД предлага следните гарантирани SLA параметри за услугата VPN по Layer 2 свързаност между сървъра за данни на Мобилтел ЕАД и сървъра за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. Майор Векилски 2/:

- Наличност на Услугата през времето на използване – не по-малко от 99,5% на годишна база;
- Времезакъснение на пакети в двете посоки - под 150 (сто) милисекунди;
- Jitter - под 40 (четиридесет) милисекунди;
- Загуба на пакет данни - под 2% (два) процента на годишна база за Услугата;
- Време на реакция при възникване на неизправност – до 20 минути;
- Време за отстраняване на неизправност – до 6 часа, считано от получаване на съобщението за неизправност.

III. Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 30 секунди, които са неделими.

IV. Относно изискванията на Възложителя за предоставянето на фиксираните далекосъобщителни услуги предлагаме следното за изпълнение на поръчката:

№	изисквани на възложителя, посочени в техническото задание от документацията за участие	Техническо предложение на участника МОБИТЕЛ ЕАД (посочва се наименованието на участника)
1.	30 Gateway устройства за по две SIM карти за връзка с IP телефонни централи Cisco. Безплатно осигуряване на устройствата за срока на договора и безплатно свързване и настройване	Мобилтел ЕАД ще предостави 30 Gateway устройства за по две SIM карти за връзка с IP телефонни централи Cisco. Мобилтел ЕАД ще предостави безплатно осигуряване на устройствата за срока на договора и безплатно свързване и настройване.
2.	Осигуряване на наета линия между сървъра за данни на доставчика и сървъра за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/ с минимална гарантирана скорост 512 kbps, двупосочно	Мобилтел ЕАД ще осигури наета линия между сървъра си за данни и сървъра за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/ с минимална гарантирана скорост 102 400 kbps, двупосочно.
3.	VPN услуга с гарантирани SLA параметри, осигуряващ Layer 2 свързаност между сървъра за данни на доставчика и сървъра за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/. Използван интерфейс 100BASE-TX, стандарт IEEE 802.3u. Осигуряване на 1 статичен и 2 динамични IP адреси	Мобилтел ЕАД ще предоставя VPN услуга с гарантирани SLA параметри, осигуряващ Layer 2 свързаност между сървъра за данни на доставчика и сървъра за данни на ГД Охрана /гр. София, ул. М-р Г. Векилски №2/. Използван интерфейс 100BASE-TX, стандарт IEEE 802.3u. Мобилтел ЕАД ще осигури 1 статичен и 2 динамични IP адреси.



4.	Във връзка с чл.56 от Закона за Електронно Управление, участникът да предостави официални данни или документи за параметрите на пренос и защита на данните	Във връзка с чл.56 от Закона за Електронно Управление, Мобилтел ЕАД предоставя официални данни или документи за параметрите на пренос и защита на данните.(Приложени в офертата сертификат ISO 27001:2013 за управление на информационната сигурност- заверено копие и сертификат ISO 20000-1:2011 за управление на информационни услуги- заверено копие)
----	--	--

(описват се пълно и детайлно реда и начина за изпълнение на поръчката съгласно изискванията на Възложителя посочени в Техническото задание)

V. Други (описват се възможностите на участника, съгласно изискванията на Възложителя):

1. Ще предоставим следните услуги: SMS, MMS, Voice Mail, CLIP, CLIR, Call waiting, Call forwarding, роуминг, международни разговори и web базирано приложение с наименование M-Tel Telecommunications Key, осигуряващо on-line информация и управление на услугите, ползвани от Възложителя в реално време като роуминг, кредитен лимит, СИМ статус, voice-mail, data пакет и др. което може да бъде демонстрирано пред комисията на Възложителя, както и възможност за безплатен мениджмънт на тези услуги.

2. Предлагаме следните условия за гаранционно и извънгаранционно обслужване на устройствата, включително предоставяне на оборотни устройства за времето на ремонта.

Мобилтел ЕАД осъществява 24 месечен гаранционен и следгаранционен сервиз за всички модели телефони и аксесоари, които предлага в търговската си мрежа. При задържане на гаранционен мобилен телефон повече от 24 часа в сервиз, същият предлага предоставянето на оборотен мобилен телефон.

Срокът за връщане на сервизизираното устройство е до 30 календарни дни от датата на заведената рекламация /законов срок по ЗЗП/.

За времето, през което телефонът е на ремонт клиентът ще получи оборотен телефон, като за целта в сервизната програма към сервизната поръчка се създава приемо-предавателен протокол за получаване на оборотен телефон.

При връщането на оборотния телефон, състоянието на протокола се променя на "Върнато".

Клиентът се задължава да върне оборотния мобилен телефон със същата техническа годност и външен вид както при получаването му.

Телефонните апарати, предлагани от Мобилтел ЕАД, са с доказан произход, притежават сертификат за съответствие и са окомплектовани със стандартните аксесоари за съответния модел, предлагани от производителя.

3. Ще предоставим възможност за добавяне на допълнителни пакети трафик за данни за достъп до Интернет от мобилен телефон и от компютър, за служителите на Възложителя, при преференциални условия.

4. Предлагаме следните преференциални условия за закупуване и/или подмяна на GSM апарати и аксесоари от Възложителя- Подробно описани в Приложение към оферта.



5. Предлагаме следните преференциални условия за служители на Възложителя за ползване на допълнителни SIM карти, като сметките на такива лица се поемат от самите тях чрез сключване на индивидуални договори като физически лица: Подробно описани в Приложение към ценова оферта.

VI. Допълнителни: Подробно описани в Приложение към ценова оферта. (посочва се от участника при необходимост)

VII. Декларираме, че сме в състояние да изпълним поръчката в пълно съответствие с гореописаното техническо предложение.

VIII. Известна ни е отговорността по чл.313 от Наказателният кодекс за посочване на неверни данни в настоящото предложение за изпълнение на поръчката.

IX. Валидността на офертата е 90 календарни дни след крайния срок за получаване на офертите. Съгласен съм/съгласни сме, ако в този срок не се сключи договор и в случай, че нашата оферта е класирана, срокът на валидността ѝ да се удължи до сключването на договор.

Като неразделна част от настоящата техническа оферта прилагаме (описват се поотделно всички приложения, поставени в плик №2) :

1. Общи условия на участника за услуги, предоставяни чрез осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM и UMTS на Мобилтел ЕАД
2. Д Е К Л А Р А Ц И Я във връзка с чл.56 от Закона за Електронно Управление;
3. Сертификат за въведена система за управление на качеството в съответствие с ISO 9001:2008- заверено копие;
4. Сертификат внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001:2013;
5. Сертификат внедрена от участника система за управление на информационни услуги ISO 20000-1:2011;
6. Пълномощно за представителство- 2 бр.;
7. Д Е К Л А Р А Ц И Я за съгласие с клаузите на приложения проект на договор, по чл. 39, ал. 3, т. 1, буква „в“ от ППЗОП;
8. Д Е К Л А Р А Ц И Я за срок на валидност на офертата;
9. Д Е К Л А Р А Ц И Я, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заестостта и условията на труд и т.н.

Дата: 18.07.2017 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:
Ивелин Василев- Акаунт Мениджър Държавни структури
/име, фамилия и длъжност на представляващия участника/

